



## Ons verhaal: we love wine

2006: Over de jaren heen was de wijnverzameling te groot geworden om nog op te drinken, dus tijd om wat van de privé voorraad te verkopen. Maar hoe krijgen we dit breukvrij bij geadresseerden? Op deze wijze is Vinologix geboren.

## Specialist in verzending van dranken met pakketdiensten: volledige ontzorging

Wij zijn specialist geworden in het ontwikkelen van verpakkingen voor breukgevoelige artikelen om veilig te verzenden met pakketdiensten. Voor de verzending van dranken hebben wij inmiddels een assortiment door ons ontworpen gepatenteerde verpakkingen. Wij ontwikkelen in opdracht ook verzendverpakkingen op maat en/of met de door u gewenste bedrukking. Wij scannen steeds de markt van pakketdiensten en onderhandelen om zo goed mogelijke proposities aan te kunnen bieden. Op dit moment zijn wij voor meer dan 1200 drankenhandelaren in Nederland en België dé partner voor pakketverzendingen. Deze worden uitgevoerd via DPD, DHL Express, DHL, Budbee en UPS. Wij bieden ook software om vanuit één overzicht met meerdere pakketdiensten te verzenden.

Voor welke producten en diensten kunt u terecht bij Vinologix?

- **Breukvrije verpakkingen:** een zeer breed assortiment voor vele maten losse flessen en wijnkisten, desgewenst met uw eigen logo of branding, of zelfs een verzendverpakking op maat.
- **Voordelig pakketten verzenden, inclusief pickup** via DPD (wegvervoer binnen Europa) of Budbee (avondlevering in NL en BE) en naar buiten de EU met DHL Express of UPS.
- **Deur tot deur tracking en monitoring van al uw verzendingen:** U én uw klant blijven op de hoogte van het aflevertijdstip (bij DPD bezorgingstijdvak van 60 minuten, bij Budbee zelfs op de minuut) en wij berichten u als er iets aan de hand is. Overzicht van de aflevering van al uw pakketten heeft u via [www.dpdshippingreport.nl](http://www.dpdshippingreport.nl), respectievelijk de website van Budbee of DHL Express.
- **Inpakken en verzenden door onze logistieke dienstverlener Freightned:** doorlopend (incl warehousing, E-fulfilment) of bijv. eenmalig voor kerstgeschenken.

### De VinologixBOX: safety first!

De door ons ontwikkelde VinologixBOX verpakkingen zijn van zeer hoge kwaliteit. Ze zijn goedgekeurd door de pakketdiensten (valproef van 1 meter hoog) en u kunt daarom verzekerd verzenden.

One stop shop: er is een zeer breed assortiment aan verpakings-oplossingen beschikbaar voor bijv. losse 75cl of literflessen (max 9 bij 9 bij 36 cm), halve flessen, Magnums, vele maten wijnkisten en vele maten bierflessen.



U kunt kiezen voor Basic binnenwerk, veilig en snel te vouwen of u kiest voor de Premium oplossing. Deze biedt extra bescherming, bijv. te gebruiken voor dure flessen of bij verzending naar het buitenland.



Hiernaast bijv. de 12-fles doos, een kistverpakking met golfschuim, de beide typen binnenwerk en de luxere 2 -

fles verpakking met luxe zwart binnenwerk. We hebben inmiddels voor onze 9-fles en 12-fles verpakking ook een rasterbinnenwerk met buffer ontwikkeld met vakken van 8 bij 8,6 bij 36 cm: snel in elkaar te zetten en iets goedkoper.

## Waarom Vinologix?

Simpel! We zijn betrokken, onafhankelijk, hebben kennis van zaken door onze jarenlange ervaring en zijn voordelig. Onze doelstelling is volledige ontzorging van onze klanten, kortgezegd: geen gedoe. Om die reden hebben we voor vrijwel elk type fles een verpakking en doen zelf de klantenservice voor de pakketten die u via ons verstuurt.

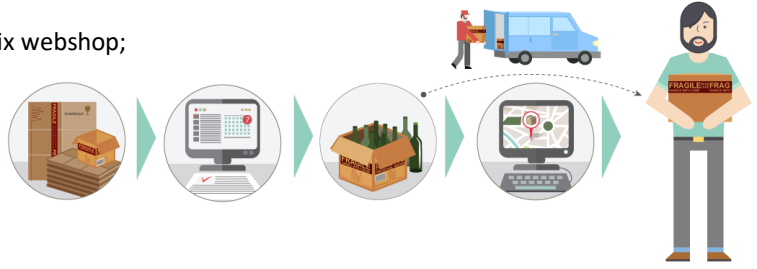
DPD haalt de pakketten af en levert ze met de zeer uitgebreide Predict berichtgeving. Dit houdt in dat uw klant precies weet hoe laat het pakket bezorgd zal worden en de chauffeur zelfs live kan volgen. En komt het niet uit? Dan kan uw klant de bezorgdag of het adres gewoon aanpassen of neerzettoestemming geven. Neerzettoestemming of burendelivery is uitgesloten, indien u opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van een 18+ check. Bij verzending met Budbee krijgt u klant het aflevermoment op de minuut nauwkeurig.

Dus waarom verzenden met Vinologix?

- **One stop shop:** een zeer breed assortiment verpakkingen én uw partner voor het verzenden van pakketten, nationaal én internationaal met kennis van accijns, btw en douane problematiek.
- Bij gebruik van ons multi pakketdienststoplossingen **niet meer afhankelijk** van één pakketdienst en u kunt de besteller de pakketdienst laten kiezen.
- **Zeer voordelige verzending van uw pakketten.** Bij DPD inclusief pick-up en extra's zoals verzekering en handtekening voor ontvangst. Wij onderzoeken bovendien periodiek welke pakketdiensten de beste oplossing voor onze klanten bieden en bieden nu ook verzending via **Budbee** aan. Budbee biedt hoge kwaliteit avondlevering in Nederland en een deel van België met bij alcoholische dranken een 18+ check en is vanwege de afzonderlijke ophaalkosten interessant als u gemiddeld méér dan 15 pakketten per afhaling heeft. Graag zenden wij u nadere informatie toe. DHL Express en UPS gebruiken we voor verzending naar buiten de EU en voor verzending naar Cyprus of Malta.
- **Geen gedoe meer met breuk;** een breukpercentage van minder dan 0,3% bij verzending met DPD en nog lager bij verzending met Budbee.
- **Monitoring van de aflevering van uw pakketten:** bij de grote pakketdiensten ontvangt u geen bericht als er bijvoorbeeld schade is. Om deze reden hebben wij de Vinologix monitoring service ontwikkeld zodat u direct een email ontvangt bij afleverproblemen. Wij kunnen dit zelfs toesnijden op uw wensen: bij welke situaties wenst u direct bericht, in welke situaties wilt u dat wij uw klant berichten en wat is daarbij de tekst.
- **Betrokken en persoonlijke klantenservice:** niet in de wachtrij bij een grote pakketdienst, wij denken nog ouderwets met u mee en zorgen voor een goede oplossing. U kunt ons bereiken via mail, telefonisch en via onze chatfunctie. Wij schrijven handleidingen en desgewenst maken wij voor U de pakketlabels voor grote opdrachten of vrachtbrieven en douanedocumenten bij verzending naar buiten de EU.
- **Advies:** met onze jarenlange ervaring met de afleverlogistiek van dranken kunnen we u adviseren over de ICT ondersteuning van de afleverlogistiek, maar ook over andere zaken zoals accijnsafdracht in het buitenland. Wij hebben zelfs een vergunning Fiscaal vertegenwoordiger voor de accijnsafdracht bij afstandsverkoop naar Nederland ten behoeve van onze in het buitenland gevestigde klanten.

## Hoe werkt het in de praktijk bij verzending met DPD?

1. U bestelt een aantal dozen via de Vinologix webshop;
2. U krijgt een bestelling binnen en geeft online aan dat er een chauffeur moet komen voor pick-up. U kunt ook een vaste afhaalafpraak maken;
3. U print online het pakketlabel en zet het pakket klaar voor de chauffeur. De gegevens kunt u zelf invoeren, of u kunt de gegevens aanleveren aan de pakketlabelsoftware via import, koppeling of een plug-in.
4. De chauffeur komt het pakket afhalen, het pakket wordt de volgende dag afgeleverd aan uw klant (binnen de Benelux). Intussen krijgt uw klant interactieve berichten over de aflevering en kunnen u én uw klant de pakketten online volgen. Indien u opdracht heeft gegeven voor een 18+ check krijgt uw klant hierover bericht met verzoek om een identiteitsbewijs gereed te houden. De chauffeur voert de geboortedatum en type plus laatste 5 tekens van het legitimatiebewijs in de scanner in. Dit betreft de ontvanger, dat kan iemand anders zijn dan de besteller. De scanner controleert of de geboortedatum tenminste 18 jaar in het verleden ligt. Met deze procedure voldoet u aan de 18+ regelgeving en is DPD verantwoordelijk voor de uitvoering.



## Onze partners: de door u gewenste kwaliteit

Wij houden de markt van pakketdiensten sterk in de gaten en onderhandelen om de beste proposities aan te kunnen bieden. Momenteel werken wij met DPD (wegvervoer binnen EU plus Zwitserland), Budbee (wegvervoer NL en BE); DHL Express (luchtvervoer) en UPS (luchtvervoer). Dit zijn grote spelers met een zeer goed internationaal netwerk. DPD biedt voor het wegvervoer een goede kwaliteit en voordelig tarief, loopt voorop op het gebied van berichtgeving naar uw klant én komt de pakketten bij u afhalen.

### Handtekening voor ontvangst

De chauffeur levert alleen af tegen verkrijging van een handtekening voor ontvangst.

Er zijn vele extra diensten mogelijk zoals retourlevering, sneldiensten en rembours.

### Servicegraad en monitoring aflevering

In 98% van de verzendingen wordt op tijd (binnen de aangegeven doorlooptijden) de eerste afleverpoging gedaan. U en uw klant kunnen de aflevering volgen via Track en Trace. Bovendien kunt U de performance en de afleverstatus van al uw pakketten in één overzicht monitoren via het gratis programma Shipping Report. Desgewenst sturen wij u onze brochure Informatie over uw pakketten toe.

**Predict**  
Vier verschillende keuzemogelijkheden om je pakket anders te laten afleveren

Wijzig bezorgadres	Bezorg bij een Pickup parcelshop
Wijzig bezorgdag	Neerzet-toestemming voor een veilige plaats

Pakket onderweg? Uw klant volgt de chauffeur op de voet met het unieke DPD Predict en kan zelf wijzigingen aangeven.

## IT koppelingen

U kunt uw pakketlabels online aanmaken. Hiernaast zijn er bij verzending met DPD gratis plugins/koppelingen voor diverse platforms (Magento; Prestashop, Open cart, Shopify, WooCommerce/Worldpress).

U kunt ook zelf de software in uw eigen systeem integreren. Koppeling met enkele andere platforms als SEOshop/Lightspeed of het kunnen aanmaken van pakketlabels voor meerdere pakketdiensten (zoals PostNL) is mogelijk via ons platform of via een partner zoals Sendcloud, ParcelPro of Pakketpartner. Desgewenst sturen wij u onze brochure Automatiseren aanmaken pakketlabels toe.

## Ontwikkelingen

Wij hebben in nauwe samenwerking met Curious BV inmiddels een eigen ICT platform ontwikkeld voor de verzendlogistiek. Momenteel kan je hiermee pakketlabels aanmaken voor vele pakketdiensten, waaronder YesHugo, een speciale pakketdienst van Curious BV, die gebruik maakt van taxivervoer. Wij zijn bezig dit verder uit te breiden naar een brede ondersteuning van de verzendlogistiek. Op basis van de bestelgegevens kan dan de aflevermethode worden aangegeven (zelf afhalen; zelf afleveren; fietskoerier; pakketdienst X; palletvervoer) en kan desgewenst pakbon, pakketlabel en/of kopiefactuur worden geprint.

We willen via dit platform ook automatisch de accijnsaangiftes kunnen genereren die verplicht zijn bij afstandsverkopen naar ander EU landen. We zijn bezig te regelen, dat er vervolgens in elk EU land een Fiscaal Vertegenwoordiger is, die voordelig deze accijnsaangifte in het bestemmingsland indient.

In samenwerking met Curious BV zijn wij ook bezig met het verder optimaliseren van de klantenservice rond pakketverzending, opdat de drankenhandelaar dienaangaande maximaal wordt ontzorgd.

## Tarieven 2023

De kosten voor uw verzending bestaan uit de prijs van de verpakkingen + de verzendkosten. De verpakkingen worden gefactureerd op het moment van bestellen, de verzendingen factureren wij maandelijks achteraf.

In de meegestuurde bijlagen vindt u de huidige tarieven van onze verpakkingen (excl afleverkosten) en de verzendtarieven. U kunt met ons naar alle EU landen verzenden en ook naar de landen buiten de EU, die de ontvangst van alcoholische dranken toestaan.

Bij directe verzending naar een DPD pakketshop in Nederland betaalt u een lager tarief per pakket.

Verzending in uw eigen, vooraf goedgekeurde verpakking is bij uitzondering mogelijk: toeslag van 1 euro op de verzendtarieven.

Desgewenst sturen wij u ook de mogelijkheden voor het personaliseren van onze verzendozen met uw eigen bedrukking.

U kunt onze klantenservice bereiken via email, telefonisch of via de chatfunctie op onze site.

Mochten er vragen zijn dan horen wij het graag.

Team Vinologix

[support@vinologix.com](mailto:support@vinologix.com); tel: 055-5064596

Het binnenlands verzendtarief voor DPD is **inclusief**:

- Verzenden binnen NL met DPD tot 20 kg, tot 31,5 kg 1,50 euro extra
- Pick-up door DPD
- Brandstoftoeslag
- Next day delivery: Aflevering ma t/m zaterdag
- Uniek: uitgebreide interactieve berichtgeving per mail en/of sms naar uw klant. **Afleverijdvak van 60 minuten**
- Gebruik DPD Parcelshops
- Aangetekende verzending/**Handtekening voor ontvangst**
- Pakketten traceren via Track&trace voor uw klanten en Shipping Report voor u
- Monitoringservice vanuit Vinologix
- Verzekering tot EUR 520,- per pakket bij gebruik VinologixBOX. Drempelbedrag van EUR 30,- bij gebruik van Basic binnenwerk.

Extra's en andere diensten tegen betaling:

- 18+ check: 1,50 euro per pakket
- Waddeneiland; buitenland
- Retour via pakketshop
- Afhaling bij derden
- Sneldiensten
- Aanvullende verzekering
- Opmaken van exportdocumenten